

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

### Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest MAREK WORWA przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą MAX PRODUKCJA-DYSTRYBUCJA z siedzibą w Rabce-Zdrój przy ul. Kilińskiego, nr 20A, 34-700 Rabka-Zdrój oraz dodatkowym stałym miejscem wykonywania działalności w Mszanie Dolnej przy ul. Fabrycznej 8, 34-730 Mszana Dolna.

### Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych

Administrator Danych nie wyznaczył Inspektora Danych Osobowych. Osobą kontaktową jest pełnomocnik ds. danych osobowych. Wszelkie kwestie dotyczące danych osobowych można kierować na e-mail: [kadry@maxslodycze.pl](mailto:kadry@maxslodycze.pl), adres siedziby lub tel. 18/ 33-10-180.

### Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony cel jeśli występuje.
Zawarcie i wykonanie umowy, w tym kontaktowanie się z klientem w związku z jej realizacją.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	
Rozpatrywania skarg i reklamacji.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	
Dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych.
Archiwizowanie dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	
Prowadzenia statystyk poprzez pliki cookies.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności.
Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.
Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te z uwagi na inne obowiązujące przepisy prowadzone są przez nas jedynie na podstawie posiadanych zgód.	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.
Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienie rozliczalności	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności.

## Odbiorcy danych

Dane osobowe możemy przekazywać innym podmiotom, które będą je przetwarzały, w szczególności:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, spedycyjną
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS)
- podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom systemów zewnętrznych wspierającym naszą działalność

## Czas przechowywania danych

Jako administrator jesteśmy obowiązani do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania naszej spółki i zachowania zasady rozliczalności.

Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

<b>Czas przechowywania danych</b>	<b>Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.</b>
Dokumenty rozliczeniowe	Księgi i związane z ich prowadzeniem dokumenty do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej.
Dokumenty związane z rękojmią	Dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji będą przetwarzane przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji.
Dane dla celów marketingowych	- W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania; - W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu – do czasu wniesienia sprzeciwu.
Dane przekazywane na forum eds	Do czasu usunięcia konta z serwisu (cofniecie zgody)

## Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych

Każdej osobie której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Nadto, w sytuacji gdy przetwarzanie, którego dokonujemy narusza przepisy RODO posiadacie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy z MARKIEM WORWA przedsiębiorą prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą MAX PRODUKCJA-DYSTRYBUCJA. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

## Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych klientów.

W ramach wykonywanych czynności korzystamy z plików cookies w ten sposób że obserwujemy i analizujemy ruch na naszych stronach jednakże w ramach tych czynności nie przetwarzamy danych osobowych w rozumieniu RODO. Należy mieć jednak na uwadze, iż partnerzy MARKA WORWY przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą MAX PRODUKCJA-DYSTRYBUCJA

podczas użytkowania serwisu eds mogą przetwarzać dane w postaci plików cookies w sposób automatyczny np. w celu stosowania technologii Google Analytics i Google AdWords.